



# ميثاق الأخلاق المهنية

## للمحترف القوي الأمين

[الإسم الوظيفي] القوي الأمين

بما أني أريد الحصول على علامة المحترف القوي الأمين فإني أتعهد بموجب هذا الميثاق أن أحترم البنود الآتي ذكرها وان التزم بها في جميع ممارساتي المهنية:

-1. النزاهة والشفافية : أن ألتزم بالنزاهة والإستقامة والأمانة والإتقان في العمل وعدم التهاون فيه والقيام به على أكمل وجه.

-2. تقديم النصيحة الصادقة : أن أقدم الاستشارات الأمثل للعملاء في كل أمر يخوضون فيها ومساعدتهم على اتخاذ القرار المناسب للحصول على أفضل الخيارات المتاحة لهم

-3. النظافة والسلامة والأمان: أن أعمل على توفير بيئة عمل نظيفة ومنظمة وأمنة للعملاء من خلال الالتزام بمعايير النظافة والسلامة والأمان لمحل مزاولة مهنتي

-4. مكافحة الفساد والإهمال : أن أتجنب الإهمال والتقصير والغش والفساد والتضليل وإخفاء الحقائق والتخييل بكل أشكاله وضوره عند أداء عملي

-5. حسن المعاملة: أن أحترم جميع العملاء وأتجنب أي سلوك غير لائق أو مهين

-6. الصبر والعفو : أن أصبر وأعفو عن قد يصدر منه شيء من الطيش والشدة أو السلوك الخاطئ .

-7. معاملة الجميع بعدل: أن أضمن تقديم الخدمات بشكل متساوي وعادل لجميع العملاء بصرف النظر عن جنسياتهم أو معتقداتهم الدينية أو انتساباتهم السياسية

-8. حماية مصالح العملاء : أن ألتزم التزاماً كاملاً بالاتفاق الذي تم إبرامه مع العميل، سواء كان موافقاً كتابياً أو معقوداً شفهيأ وأقدم كل الدعم والرعاية الازمة لهذا الاتفاق

-9. احترام المواعيد: أن ألتزم بالمواعيد المحددة لتسليم العمل وتنفيذها بأعلى جودة ممكنة

-10. التواصل مع العملاء : أن أعلم العميل إذا كانت هناك أي تحديات أو تعديلات قد تؤثر على موعد تسليم العمل المتفق عليه منذ البداية.

-11. الالتزام بتحسين جودة الخدمات: أن أعمل على ضمان تقديم خدمات متميزة وفقاً لمعايير الجودة المهنية والالتزام بأعلى مستويات التميز.

-12. الأسعار: أن أجعل أسعاري معلنة للعميل وأن أوضح عن التكلفة الحقيقة للخدمة أو السلعة بكل دقة ووضوح وأن أتجنب تغيير الأسعار استناداً إلى المكانة الاجتماعية للعميل أو إلى مدى حاجته للخدمة أو لجهله بمجال عمله

-13. خدمة ما بعد البيع: ألتزم بتوفير خدمة ما بعد البيع للعملاء ومعالجة أي مشاكل قد تظهر بعد إتمام عملية البيع أو بعد تقديم الخدمة، ملتزماً بالوقت المحدد في الاتفاق.

-14. معالجة الشكاوى بجدية : أن أتعامل مع الانتقادات والشكاوى على صفتني في موقع المحترف القوي الأمين بجدية والرد عليها وأن أعمل على حلها بفعالية وسرعة.

-15. المحافظة على السرية المهنية: أن أضمن السرية الكاملة لبيانات وخصوصيات العملاء

-16. تجنب المنافسة غير الشريفة: أن أحترم قواعد المنافسة النظيفة والعادلة.

-17. تعزيز التعاون والعمل الجماعي: إن أعمل مع زملائي وشركائي لتحقيق أفضل النتائج

-18. الالتزام بالتطوير المهني المستمر: أتعهد بتطوير مهاراتي ومعرفتي المهنية باستمرار وتحديثها بما يتواافق معأحدث التطورات التقنية والتكنولوجية في مجال.

-19. الالتزام بالقوانين واللوائح : أتعهد بإحترام القوانين والتشريعات المحلية والوطنية المتعلقة بمجال مهنتي وأتجنب الممارسات الغير قانونية أو المشبوهة .

-20. المشاركة في خدمة المجتمع : أتعهد بتوظيف مهاراتي وخبراتي لتحقيق تأثير إيجابي في المجتمع، والتشجيع على الأنشطة الخيرية والتطوعية لدعم التنمية المستدامة والتعاون الاجتماعي

-21. فقه الحلال والحرام في عملي : أن أسعى جاهداً في تعلم أحكام الحلال والحرام في كل الجوانب المتعلقة بمجال عملي وأن أتق الله تعالى في تعاملني مع العميل .

-22. شهادة المحترف القوي الأمين: أن أطلق شهادة المحترف القوي الأمين في محل مزاولة عملي في مكان بارز وواضح للجميع

"أقسم بالله العلي العظيم"

أن أقوم بواجباتي المهنية بكل شرف وأمانة

كما أتعهد بمحاسبة كل من يخالفني في ذلك

"والله خير الشاهدين"



وعلى ذلك تم الاتفاق بين منصة المحترف القوي الأمين وبين [اللقب الوظيفي]+ [اسم المحترف]، بمدينة: [مدينة المحترف] بتاريخ: [تاريخ اليوم ميلادي] الموافق: [تاريخ اليوم هجري]

سائلين الله عز وجل له الصدق في القول والإخلاص في العمل والوفاء بالعهد "إن العهد كأن قسلاً"

**ملاحظات هامة:** \* في حالة الإخلال المعتقد لأي بند من بنود هذا الميثاق فإنه يتم تنبيه المحترف وإذا تكرر ذلك الإخلال فإنه يتم إلغاء عضوية المحترف من شبكة المحترف القوي الأمين